

PAZIŅOJUMS PAR PERSONAS DATU APSTRĀDI

Saturs

1. Ievads.....	1
2. Pārzinis un kontaktinformācija jautājumu uzdošanai	2
1) Personas datu apstrādes pārzinis	2
2) Kontaktinformācija jautājumiem	2
3. Kādus personas datus mēs apstrādājam un uz kāda tiesiskā pamata.....	2
1) Klienti.....	2
2) Mārketing.....	3
3) Videonovērošana	4
4) Jaunu darbinieku atlase	4
4. Kas apstrādā Jūsu personas datus, saņēmēju kategorijas.....	5
5. Cik ilgi dati tiek glabāti.....	5
6. Jūsu tiesības.....	6
1) Piekļūt Jūsu personas datiem	6
2) Labot Jūsu personas datus.....	6
3) Atsaukt savu piekrišanu	6
4) Iebilst vai lūgt ierobežot personas datu apstrādi	6
5) Lūgt izdzēst Jūsu personas datus.....	7
6) Lūgt pārņemt Jūsu personas datus	7
7) Iesniegt sūdzības par veikto personas datu apstrādi	7
8) Jūsu tiesību izmantošana	7
7. Paziņojums par personas datu apstrādi spēkā esamību un pieejamību	7

1. Ievads

AS “West Kredit”, reģistrācijas numurs 40003270389 (turpmāk tekstā – “Uzņēmums”, “mēs”), ir izstrādājis šo paziņojumu par personas datu apstrādi (turpmāk tekstā - “Paziņojums par personas datu apstrādi”) ar mērķi sniegt Jums informāciju:

- kādus fizisko personu datus mēs apstrādājam;
- kādēļ mēs apstrādājam fizisko personu datus;
- kādas ir tiesības fiziskām personām, kuru datus mēs apstrādājam.

Mūsu mērķis, publicējot šo Paziņojumu par personas datu apstrādi, ir nodrošināt, ka sniedzam Jums caurspīdīgu un pārredzamu informāciju par veikto personas datu apstrādi.

Šis Paziņojums par personas datu apstrādi attiecas:

- a) gan uz datiem, kurus mums ir iesniegusi pati fiziskā persona,
- b) gan arī datiem, ko iegūstam no citiem avotiem.

Lai uzzinātu vairāk par mūsu veiktajām fizisko personu datu apstrādes darbībām, aicinām iepazīties ar Paziņojuma par personas datu apstrādi tām sadaļām, kuras būtu attiecināmas tieši uz Jums.

2. Pārzinis un kontaktinformācija jautājumu uzdošanai

1) Personas datu apstrādes pārzinis

Nosaukums: AS "West Kredit"
Reģistrācijas numurs: 40003270389
Juridiskā adrese: Krišjāna Barona iela 28A, Rīga, Latvija

2) Kontaktinformācija jautājumiem

Ja Jums rodas kādi jautājumi par to, kādēļ un kā mēs apstrādājam Jūsu personas datus, lūdzam kontaktēties ar mums:

Tālrunis: [+371 800 00 330]
e-pasts: [juristi@westkredit.lv]

3. Kādus personas datus mēs apstrādājam un uz kāda tiesiskā pamata

Mēs apstrādājam Jūsu personas datus tikai tad, ja pastāv kāds no šādiem tiesiskajiem pamatiem:

- iegūta Jūsu piekrišana;
- mūsu leģitīmo interešu realizācijai;
- līguma noslēgšanai vai izpildei;
- tiesību normās paredzēto pienākumu izpildei.

Turpmāk esam aprakstījuši, kādus personas datus apstrādājam un uz kāda tiesiskā pamata. Aicinām Jūs iepazīties ar to sadaļu, kas attiecas uz Jums.

1) Klienti

• Sadarbības iespējamības izvērtēšana

Saņemot Jūsu sākotnējo pieteikumu, piemēram, e-pasta formā bez mūsu pieteikuma aizpildīšanas, vai informāciju no mūsu sadarbības partnera par Jūsu interesi saņemt kredītu no mums, mēs veicam sākotnējo pārbaudi, kuru ietvaros apstrādājam Jūsu personas datus.

Jūsu personas dati mums ir nepieciešami, lai:

- a) pārliecinātos, ka Jums pieder nekustamais īpašums, kas var kalpot kā ķīla kredītam, kā arī
- b) izvērtētu iespēju piešķirt Jums kredītu, tai skaitā Jūsu kredīspēju.

Šādas sākotnējās pārbaudes ietvaros mēs apstrādājam Jūsu vārdu, uzvārdu, personas kodu, datus par Jums piederošu nekustamo īpašumu, kā arī datus par Jūsu kredīspēju un iespējamām parādsaistībām.

Personas datu apstrāde sākotnējās pārbaudes veikšanai ir balstīta mūsu leģitīmajās interesēs – pārliecināties, ka vispār iespējama sadarbība ar Jums (tas ir, Jums pieder nekustamais īpašums un Jūsu kredītpēja ir atbilstoša). Personas datus varam iegūt gan no Jums pašiem, gan no mūsu

sadarbības partneriem, kuru uzdevums ir nodot mums informāciju par Jūsu izrādīto vēlmi saņemt kredītu.

• **Pakalpojumi**

Mēs sniedzam kreditēšanas pakalpojumus un katru reizi, kad Jūs aizpildāt mūsu pieteikuma formu klātienē vai elektroniski par kredīta saņemšanu, mēs apstrādājam Jūsu personas datus.

Jūsu personas dati mums ir nepieciešami, lai:

- a) izvērtētu iespēju piešķirt Jums kredītu, tai skaitā Jūsu kredīspēju, un noslēgt ar to saistītos kredīta, galvojuma un citus līgumus, kas nepieciešami kredīta saņemšanai, kā arī
- b) kredīta un ar to saistīto līgumu izpildei.

Pakalpojumu sniegšanai mēs apstrādājam Jūsu vārdu, uzvārdu, personas kodu, kontaktinformāciju, dzīvesvietas adresi, informāciju par nekustamo īpašumu, informāciju par Jūsu un Jūsu ģimenes locekļu finanšu stāvokli un finanšu saistībām, Jūsu ģimenes stāvokli, Jūsu izglītību u.tml. Personas datus par Jums un Jūsu ģimenes locekļiem iegūstam no Jums, Jums aizpildot mūsu pieteikuma formu.

Šādu Jūsu personas datu apstrādes tiesiskais pamats ir:

- a) Jūsu piekrišana, kas tiek iegūta pieteikumā, lai mēs varētu izvērtēt iespēju piešķirt Jums kredītu un Jūsu kredīspēju,
- b) līguma noslēgšana un izpilde, ja pēc pieteikuma izvērtēšanas esam secinājuši, ka varam piešķirt Jums kredītu, kā rezultātā starp Jums un mums veidojas līgumiskās attiecības – kredīta un ar to saistītie citi līgumi (piemēram, galvojuma vai hipotēkas).

• **Patērētāju tiesības un citi tiesību akti**

Mēs apstrādājam Jūsu personas datus arī, lai varētu izpildīt patērētāju tiesību un citu tiesību aktu prasības, piemēram, lai izvērtētu Jūsu kredīspēju, lai izvērtētu noziedzīgi iegūtu līdzekļu legalizācijas novēršanas un sankciju riskus vai izskatītu mūsu klientu iesniegumus attiecībā uz mūsu sniegtajiem kreditēšanas pakalpojumiem.

Šādos gadījumos mēs apstrādājam Jūsu vārdu, uzvārdu, personas kodu, informāciju par Jūsu kredīspēju, Jūsu identifikācijas dokumentu datus, kā arī jebkurus personas datus, kurus esat ietvēruši savā iesniegumā.

Jūsu personas datu apstrādes tiesiskais pamats ir tiesību normās paredzēto pienākumu izpilde, piemēram, Patērētāju tiesību aizsardzības likums paredz mūsu pienākumu pārliecināties par Jūsu spēju atmaksāt kredītu pirms līguma noslēgšanas. Tāpat Noziedzīgi iegūtu līdzekļu legalizācijas un terorisma un proliferācijas finansēšanas novēršanas likums uzliek mums pienākumu noteiktos gadījumos apstrādāt personas datus par Jums.

Saņemot Jūsu iesniegumu par mūsu sniegtajiem kreditēšanas pakalpojumiem, Jūsu iesniegumā norādītos personas datus apstrādājam:

- a) lai izpildītu tiesību aktos paredzētos pienākumus (piemēram, Noteikumi par patērētāja kreditēšanu),
- b) kā arī uz mūsu legítimo interešu pamata – aizstāvēt mūsu intereses strīdus gadījumā.

2) Mārketing

Mēs veicam Jūsu personas datu apstrādi, lai informētu Jūs par mūsu piedāvājumiem.

Mārketinga nolūkos mēs apstrādājam Jūsu vārdu, uzvārdu, e-pasta adresi un mobilā tālruņa numuru.

Informāciju par mūsu piedāvājumiem mēs Jums nosūtām, ja ir saņemta Jūsu piekrišana.

Piekrišanu saņemt informāciju par mūsu piedāvājumiem Jūs varat mums sniegt:

- a) aizpildot un iesniedzot mums kredīta pieteikumu klātienē mūsu birojā (adresi skatīt šī Paziņojuma par personas datu apstrādi 2. nodaļas 1.punktā),
- b) aizpildot kredīta pieteikumu mūsu interneta vietnē “Privātais kabinets” - <https://pk.westkredit.lv/>,
- c) reģistrējoties mūsu interneta vietnē “Privātais kabinets” – <https://pk.westkredit.lv/>.

Piekrišanu saņemt informāciju par mūsu piedāvājumiem Jūs varat atsaukt jebkurā mirklī šādos veidos:

- a) rakstot mums uz e-pasta adresi: info@westkredit.lv vai
- b) veicot izmaiņas savā profilā “Privātajā kabinetā”.

3) Videonovērošana

Mūsu birojā mēs veicam videonovērošanu, kuras leģitīmais mērķis ir:

- a) iespējamu noziedzīgu nodarījumu novēršana vai atklāšana saistībā ar īpašuma aizsardzību,
- b) mūsu biroja telpu aizsardzība no bojājumiem, traucējumiem, vandālisma un citiem noziegumiem,
- c) fizisku personu vitāli svarīgu interešu, tajā skaitā dzīvības un veselības aizsardzība,
- d) darbinieku, apmeklētāju un citu sabiedrības locekļu personiskās drošības aizsardzība un kā preventīvs līdzeklis,
- e) tiesībaizsardzības iestāžu atbalstīšana noziedzīgu nodarījumu novēršanā, atklāšanā un atbildīgo personu saukšanā pie atbildības,
- f) mūsu interešu aizstāvība jebkādu strīdu un tiesvedību gadījumā attiecībā uz mūsu īpašuma aizsardzību..

Videonovērošanas rezultātā mēs apstrādājam videoierakstus par Jūsu izskatu un rīcību (skaņas ieraksts netiek veikts).

Videonovērošana tiek veikta uz mūsu iepriekš aprakstīto leģitīmo interešu pamata.

4) Jaunu darbinieku atlase

Kā jau katram darba devējam arī mums laiku pa laikam rodas nepieciešamība piesaistīt jaunus darbiniekus. Lai to izdarītu, mēs veicam potenciālo darbinieku atlasi, kuras ietvaros mēs ne tikai aicinām un saņemam potenciālo darbinieku CV, bet arī veicam CV izvērtēšanu, kā arī potenciālo kandidātu intervēšanu. Gan CV, gan interviju laikā var tikt iegūti dažādi Jūsu personas dati – vārds, uzvārds, personas kods, informācija par Jūsu izglītību, valodas zināšanām, darba gaitām, hobijiem u.tml.

Darbinieku atlasi mēs veicam paši, bet dažreiz mēs piesaistām uzņēmumus, kuru darbības joma ir darbinieku atlase un kuri attiecīgi mūsu uzdevumā veic darbinieku atlasi, tāpēc Jūsu personas dati var būt pieejami arī šādiem uzņēmumiem.

Šādai personu datu apstrādei pamatā ir mūsu legitīmās intereses – atrast mums nepieciešamos darbiniekus.

Gadījumos, kad mēs piesaistām uzņēmumus, kuru darbības joma ir darbinieku atlase un kuri attiecīgi mūsu uzdevumā veic darbinieku atlasi, ar šādiem uzņēmumiem mēs slēdzam līgumus, kuros atrunājam personas datu apstrādes jautājumus.

4. Kas apstrādā Jūsu personas datus, saņēmēju kategorijas

Jūsu personas datus apstrādājam kā pārzinis mēs, t.i. **AS "West Kredit"**.

Jūsu personas datus mēs varam nodot šādām saņēmēju kategorijām:

1) personas datu apstrādātājiem, kuri:

- a) sniedz mums pakalpojumus (piemēram, personāla atlases uzņēmumi) vai
- b) personām, kuras sniedz tehnisko atbalstu mūsu darbībai, tajā skaitā, bet ne tikai ar IT un biznesa pakalpojumu piegādātājiem, konsultantiem, pasta kurjeriem, tulkotājiem, sakaru operatoriem, izstrādātājiem.

2) citiem personas datu saņēmējiem, piemēram:

- a) valsts un pašvaldību iestādēm, kā arī tiesām, lai mēs varētu nodrošināt mums saistošu tiesību normu prasību izpildi vai aizstāvētu savas juridiskās intereses;
- b) kuri ir mūsu sadarbības partneri (piemēram, uzņēmumi, kuri nodarbojas ar starpniecību nekustamā īpašuma jomā un sniedz informāciju saviem klientiem par mūsu pakalpojumiem);
- c) personām, kuras veic īpašumtiesību, darījumu, ķīlu, juridisku personu, tiesisko attiecību vai statusu, notikumu vai citu faktu, kas saistīti ar Jūsu vai mūsu darbību, reģistrāciju un uzskaiti, tajā skaitā, bet ne tikai ar komercrēģistriem, ķīlu vai nodrošinājumu reģistriem, zemesgrāmatām, kredītrēģistriem, kā arī citiem valsts un privātajiem reģistriem;
- d) personām, kas saistītas ar tiesību un interešu aizsardzību, prasību iesniegšanu, tiesvedību, strīdu izskatīšanu, tajā skaitā, bet ne tikai ar advokātiem, valsts tiesām un šķīrējtiesām, mediatoriem, tiesu izpildītājiem, ombudiem, alternatīviem strīdu izskatīšanas mehānismiem;
- e) mūsu revidentiem finanšu pārskatu sagatavošanas un citu pārbažu veikšanas ietvaros; mūsu vai Jūsu pilnvarotajiem pārstāvjiem, pēc Jūsu pieprasījuma sagatavoto izziņu vai izrakstu adresātiem, Jūsu darījumos iesaistītajām personām, tajā skaitā, bet ne tikai ar līdzzaņēmējiem, galvotājiem, ķīlas devējiem, cesionāriem, pircējiem vai pārdevējiem.

Mēs veicam personas datu apstrādi Eiropas Ekonomiskās zonas teritorijā.

5. Cik ilgi dati tiek glabāti

Mēs apstrādājam Jūsu personas datus tikai tik ilgi, kamēr mums ir tiesisks pamatojums to darīt vai arī kamēr ir spēkā citi mums saistoši nosacījumi.

Jūsu personas datu glabāšanas termiņus var ietekmēt, piemēram, šādi apstākļi:

- a) tiesību normās noteiktā kārtība, kādā mēs varam īstenot savas likumīgās intereses (piemēram, iesniegt iebildumus vai celt prasību tiesā);
- b) pastāv juridisks pienākums personas datus glabāt noteiktu termiņu (piemēram, pienākums glabāt grāmatvedības datus vismaz piecus gadus, pienākums glabāt ar darba tiesiskajām attiecībām saistītus dokumentus vismaz desmit gadus u.c.);

- c) Noziedzīgi iegūtu līdzekļu legalizācijas un terorisma finansēšanas novēršanas likuma izpildes vajadzībām (klientu izpēti laikā iegūtie dokumenti glabājami piecus gadus);
- d) kamēr ir spēkā Jūsu piekrišana personas datu apstrādei.

Zūdot minētajiem nosacījumiem Jūsu personas datu apstrādei, Jūsu personas dati tiek dzēsti. Lūdzu, ņemiet vērā, ka, zūdot tiesību aktos noteiktajam glabāšanas termiņam vai Jums atsaucot savu piekrišanu, var iestāties cits tiesisks pamats glabāt Jūsu personas datus, piemēram, mūsu leģitīmās intereses aizstāvēt mūsu tiesības Jūsu iesniegto sūdzību gadījumā.

6. Jūsu tiesības

Lai nodrošinātu atbilstošu personas datu apstrādi, Jums ir tiesības, ko Jūs varat izmantot attiecībā uz Jūsu personas datiem:

1) Pieklūt Jūsu personas datiem

Jums ir tiesības lūgt mums:

- a) sniegt Jums informāciju par to, vai mēs apstrādājam Jūsu personas datus, un
- b) lūgt piekļuvi saviem personas datiem.

2) Labot Jūsu personas datus

Ja uzskatāt, ka mūsu apstrādātie personas dati par Jums nav pareizi, pilnīgi vai atbilstoši, un vēlaties savus personas datus atjaunot vai izlabot, Jūs varat mums lūgt labot Jūsu personas datus.

3) Atsaukt savu piekrišanu

Ja mēs apstrādājam Jūsu personas datus, pamatojoties uz Jūsu piekrišanu, Jūs esat tiesīgi jebkurā laikā savu piekrišanu atsaukt.

Ja vēlaties atsaukt piekrišanu jaunumu saņemšanai par mums, variet par to uzrakstīt mums e-pastā.

4) Iebilst vai lūgt ierobežot personas datu apstrādi

Ja mēs apstrādājam Jūsu personas datus, pamatojoties uz savām leģitīmām interesēm, Jums ir tiesības iebilst par mūsu veikto personas datu apstrādi.

Saņemot Jūsu iebildumus par mūsu veikto personas datu apstrādi, pamatojoties uz mūsu leģitīmajām interesēm, mēs vairs neapstrādāsim Jūsu personas datus vai ierobežosim to apstrādi, izņemot ja mēs varam pamatot Jūsu personas datu apstrādi ar atbilstošām mūsu leģitīmām interesēm vai mūsu tiesībām aizstāvēt savas likumīgās prasības.

Jūs varat lūgt ierobežot mūsu veikto personas datu apstrādi, ja:

- a) Jūs apstrīdat mūsu apstrādāto datu precizitāti uz laiku, kamēr tiek veikta pārbaude par datu precizitāti,
- b) Jūs uzskatāt, ka Jūsu personas dati tiek apstrādāti nelikumīgi, bet iebilstat pret to dzēšanu,
- c) Jūsu personas dati vairs nav nepieciešami mums, bet ir vajadzīgi Jums, lai īstenotu savas tiesības, vai citos apstākļos.

5) Lūgt izdzēst Jūsu personas datus

Jūs varat lūgt dzēst Jūsu personas datus, ja Jūs:

- a) uzskatāt, ka mums vairs nav nepieciešami Jūsu personas dati tiem nolūkiem, kam tie tika sākotnēji iegūti,
- b) esat atsaucis savu piekrišanu, tajā skaitā esat atsaucis piekrišanu komerciālu paziņojumu saņemšanai,
- c) uzskatāt, ka Jūsu personas dati ir apstrādāti nelikumīgi,
- d) iebilstat pret savu personas datu apstrādi vai pastāv citi apstākļi.

Lūdzu, ņemiet vērā, ka mēs varēsim dzēst Jūsu personas datus tikai tajos gadījumos, kad mums nav saistošs pienākums saglabāt Jūsu personas datus noteiktiem, tiesību normās paredzētiem mērķiem vai nepastāv cits tiesisks pamats turpināt apstrādāt Jūsu personas datus (piemēram, mūsu legītimas intereses).

6) Lūgt pārņest Jūsu personas datus

Jums ir tiesības saņemt savus personas datus, ko esat sniedzis un kas tiek apstrādāti uz Jūsu piekrišanas vai līguma izpildes pamata, rakstiskā formā vai kādā no biežāk izmantotajiem elektroniskajiem formātiem. Ja tas ir tehniski iespējams, uz Jūsu lūguma pamata mēs varam nodot Jūsu personas datus arī citam pakalpojumu sniedzējam.

7) Iesniegt sūdzības par veikto personas datu apstrādi

Ja uzskatāt, ka mūsu veiktā personas datu apstrāde pārkāpj Jūsu tiesības, Jūs varat jebkurā brīdī iesniegt sūdzību mums.

Mēs izskatīsim Jūsu sūdzību nekavējoties un sniegsim atbildi tiesību normās paredzētajos termiņos.

Jūs esat tiesīgi iesniegt sūdzību arī Datu valsts inspekcijai:

- a) nosūtot savu sūdzību uz šādu e-pasta adresi: info@dvi.gov.lv
- b) vai personīgi vērsties Datu valsts inspekcijā tās norādītajā adresē.

8) Jūsu tiesību izmantošana

Lai izmantotu savas Paziņojumā par personas datu apstrādi minētās tiesības, Jūs varat vērsties pie mums:

- a) iesniedzot rakstisku pieprasījumu, kas parakstīts pašrocīgi vai ar drošu elektronisku parakstu, vai
- b) personīgi vērsties mūsu birojā.

Mūsu kontaktinformācija un biroja adrese norādīta Paziņojuma par personas datu apstrādi 2.sadaļā.

7. Paziņojums par personas datu apstrādi spēkā esamību un pieejamību

Paziņojums par personas datu apstrādi ir pieejams mūsu interneta mājaslapā: www.westkredit.lv

Mēs esam tiesīgi jebkurā brīdī vienpusēji grozīt šo Paziņojumu par personas datu apstrādi, paziņojot Jums par attiecīgajiem grozījumiem kādā no šādiem veidiem:

- a) mūsu interneta mājaslapā;
- b) mūsu birojā;
- c) nosūtot paziņojumu uz Jūsu e-pasta adresi vai arī nosūtot īsziņu uz Jūsu mobilā tālruņa numuru,) vai citā veidā.

Paziņojums par personas datu apstrādi stājās spēkā 2018.gada 25.maijā un pēdējo reizi atjaunots 2025.gada 20.martā.